

Руководство пользователя ПО «Facecast»

Оглавление

1. Общая информация	2
1.3 Технические требования	3
Требования к браузерам	3
Требования к сети	3
Требования к передаваемому на платформу потоковому видео	3
2. Работа с аккаунтом Facecast	4
2.1 Регистрация	4
2.2. Авторизация пользователя	4
2.3 Восстановление пароля доступа	4
2.4 Изменение личных данных	4
3. Создание и запуск трансляции	4
4. Варианты доступа к трансляциям	7
Публичные открытые трансляции (данный тип доступа включен по умолчанию)	7
Доступ к трансляции с защитой паролем (закрытая трансляция)	7
Доступ к трансляции с предварительной регистрацией зрителя	8
5. Обращение в службу технической поддержки	9

1. Общая информация

Facecast — программное обеспечение, предназначенное для создания медиа-платформы для проведения онлайн-трансляций видео в прямом эфире, его записей и предварительно загруженного видео.

Особенности Facecast

Динамическая система балансировки раздачи контента определяет наилучший доступный сервер на основе множества параметров, учитывая загрузку отдельных сегментов, собственную загрузку сервера, задержки до запрашивающей стороны и остальные функции современной специализированной Content Delivery Network.

Технически взаимодействие с вещателями и зрителями осуществляется с использованием протоколов RTMP для приема и HTTP/HTTPS/HLS для раздачи видеоконтента.

Трансляция, запись и хранение прямого эфира

Мы принимаем материал с разрешением 720p/1080p/2K/4K, при этом на устройстве зрителя будет автоматически установлено оптимальное качество видео — от необходимого минимума для просмотра в мобильных сетях до оригинала.

Это позволяет просматривать контент на устройствах разных классов, от смартфонов в сетях 2G до современных экранов с высоким разрешением на выделенных интернет-каналах.

Запись потока ведется автоматически, контент хранится на наших серверах и доступен для скачивания организатору трансляции в личном кабинете.

Пауза и перемотка эфира DVR

Во время просмотра прямого эфира зритель может поставить трансляцию на паузу, перемотать видео на любой момент, а затем вернуться к просмотру в реальном времени. Функцию DVR можно отключить, если необходимо.

Доступ к трансляциям с любого устройства

Трансляции доступны зрителям с любой операционной системой и любым устройством без дополнительной установки программ и расширений. Чтобы приступить к просмотру, нужно перейти по ссылке в браузере.

Встраивание на сайт

Мы даем возможность встроить плеер с полным набором возможностей на сайте заказчика.

1.3 Технические требования

Требования к браузерам

- Desktopные на базе Chromium: Google Chrome, Яндекс Браузер, Atom, Opera и Microsoft Edge последних версий;
- Mozilla Firefox последней версии;
- Microsoft Internet Explorer 11 на Windows 8.1+;
- Apple Safari на macOS 15.3+ и iOS 14+;
- Google Chrome на Android 12+.

В указанных браузерах поддерживаются все наши возможности, другие тоже будут работать, но без гарантий.

Требования к сети

- для передачи видео — доступ к доменам второго уровня facecast.net и их субдоменам на порты 1935/TCP;
- для пользования личным кабинетом организатора, плеером и сопряженными сервисами — доступ к домену второго уровня facecast.net и его субдоменам на порты 80/TCP для HTTP и 443/TCP для HTTPS;
- полоса пропускания сети для передачи видео должна быть минимум на 25 % больше битрейта контента, не рекомендуется использование беспроводных сетей;
- полоса пропускания сети для просмотра видео должна быть минимум на 25 % больше битрейта конкретного качества контента, выбранного вручную или автоматически, из перечня тех, в которые осуществлялось транскодирование контента.

Требования к передаваемому на платформу потоковому видео

- видео кодированное H.264;
- аудио кодированное AAC, два канала (стерео) или больше, если передается «многоязычный» контент;
- звуковая дорожка обязательно должна присутствовать;
- разрешение не должно превышать заявленное в выбранном тарифе;
- ключевой кадр должен быть размещен 1 раз в секунду;
- битрейт контента:
 - не выше 10 Мбит/с для разрешений 1080p и меньше;
 - не выше 30 Мбит/с для разрешений более 1080p;
 - битрейт звука не должен превышать 320 кбит/с.

2. Работа с аккаунтом Facecast

2.1 Регистрация

Зарегистрируйтесь, чтобы начать работу с платформой. Для этого:

1. Перейдите по адресу домена, который вы настраивали при установке ПО
2. Нажмите кнопку «Регистрация» в правом верхнем углу сайта;
3. Выберите тип регистрации: «Организатор»;
4. Заполните все поля формы
5. После заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

2.2. Авторизация пользователя

Для авторизации в аккаунте платформы:

1. Введите в адресной строке браузера адрес <https://youdomain.ru/cabinet> (адрес настраиваемого домена);
2. Введите свой логин и пароль и нажмите на кнопку «Войти»;
3. После успешной авторизации вы попадаете на главную страницу личного кабинета Facecast.

2.3 Восстановление пароля доступа

Если вы забыли пароль от вашего аккаунта Facecast, воспользуйтесь кнопкой «Забыли пароль» формы авторизации. В открывшемся окне введите адрес своей электронной почты и нажмите на кнопку «Сбросить пароль». Далее следуйте инструкции, полученной по электронной почте.

2.4 Изменение личных данных

Если вам нужно изменить личные данные, кликните левой

клавишей мыши по вашему имени или наведите курсор мыши на ваш аватар в правом верхнем углу страницы и выберите пункт «Профиль».

3. Создание и запуск трансляции

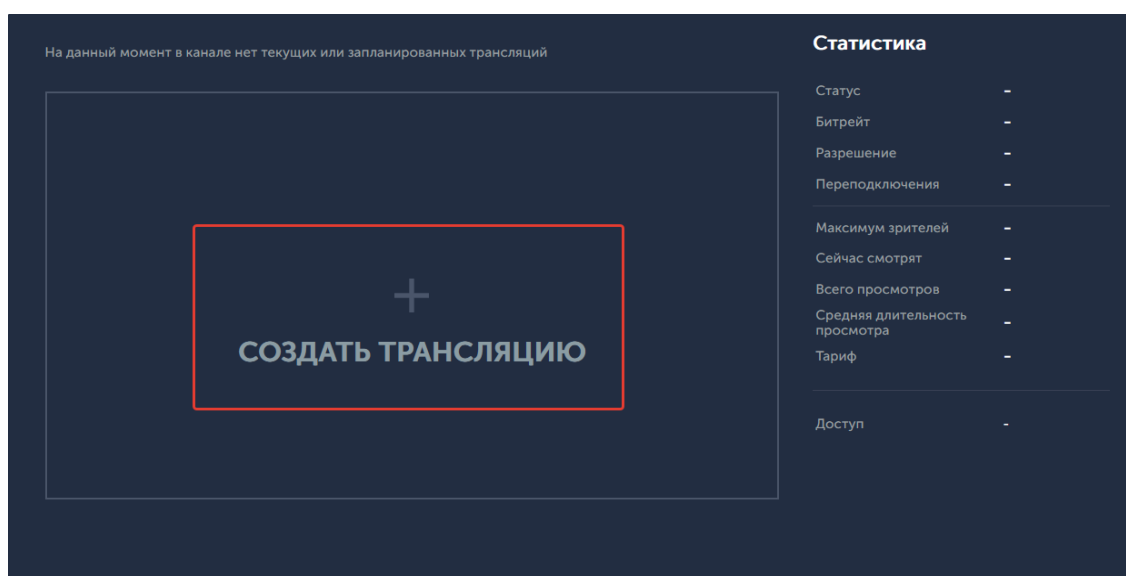
1. Создайте или выберите канал. Он нужен, чтобы в будущем вы смогли группировать трансляции, например, для удобства организации серии мероприятий одной тематики. Придумайте каналу имя и задайте адрес, по

которому зрители смогут найти ваши трансляции. На этапе регистрации вы уже создадите себе один канал, можно начать использовать его.



INSTRUCTIONS

2. Настройте оборудование. В настройках канала, значок “шестеренка” вы найдете всю необходимую информацию для настройки программного энкодера. Аккуратно перенесите их в вашу программу энкодер..
3. После того, как закончите настройку оборудования, можно приступить к созданию и запуску тестового стрима. На странице канала нажмите кнопку «Создать трансляцию».



4. Заполните поля «Заголовок» и «Описание трансляции», выберите постер-заглушку (не обязательно) и укажите время начала трансляции.

НАСТРОЙКА ТРАНСЛЯЦИИ

Заголовок трансляции: Тестовая

Канал: lemlemon

Время и дата трансляции: 15 : 56 28.09.2021 Часовой пояс: Москва

Описание трансляции: Тестовая

Постер: [Image thumbnails]

5. Чтобы вам были доступны все функции для тестирования, в блоке с тарифами выберите «Премиум». Управляйте переключателями, чтобы активировать нужные функции. Справа от каждого пункта есть подсказки с объяснениями, за что отвечает та или иная функция.
6. После того, как вы выбрали все необходимые функции, сохраните трансляцию как тестовую:
 - Прокрутите страницу с настройками трансляции в самый низ.
 - Передвиньте переключатель напротив пункта «Тестовая трансляция».
 - Нажмите кнопку «Сохранить как тестовую».

Ссылка на тестовую трансляцию доступна внизу страницы в блоке «Встраивание на сайт». Чтобы посмотреть, как зрители будут видеть ваш плеер с трансляцией, откройте ссылку в соседней вкладке, либо нажмите кнопку «Плеер зрителя»:

СЕГОДНЯ В ЭФИРЕ

🕒 Сейчас 16:05 GMT +3

Тестовая

Тестовая

FACECAST

September 28, 2021 3:56 PM (MSK, UTC+3)

Тестовая

Тестовая

Монитор Плеер зрителя

Статистика

Статус	-
Битрейт	-
Разрешение	-
Переподключения	-
Максимум зрителей	-
Сейчас смотрят	-
Всего просмотров	-
Средняя длительность просмотра	-
Тариф	Тест
Доступ	Публичный

НАСТРОЙКИ

7. Чтобы начать трансляцию, откройте программный энкодер, например OBS Studio и начните транслировать экран или изображение с камеры.

4. Варианты доступа к трансляциям

С Facecast вы можете создавать трансляции разных типов с различным типом доступа.

Публичные открытые трансляции (данный тип доступа включен по умолчанию)

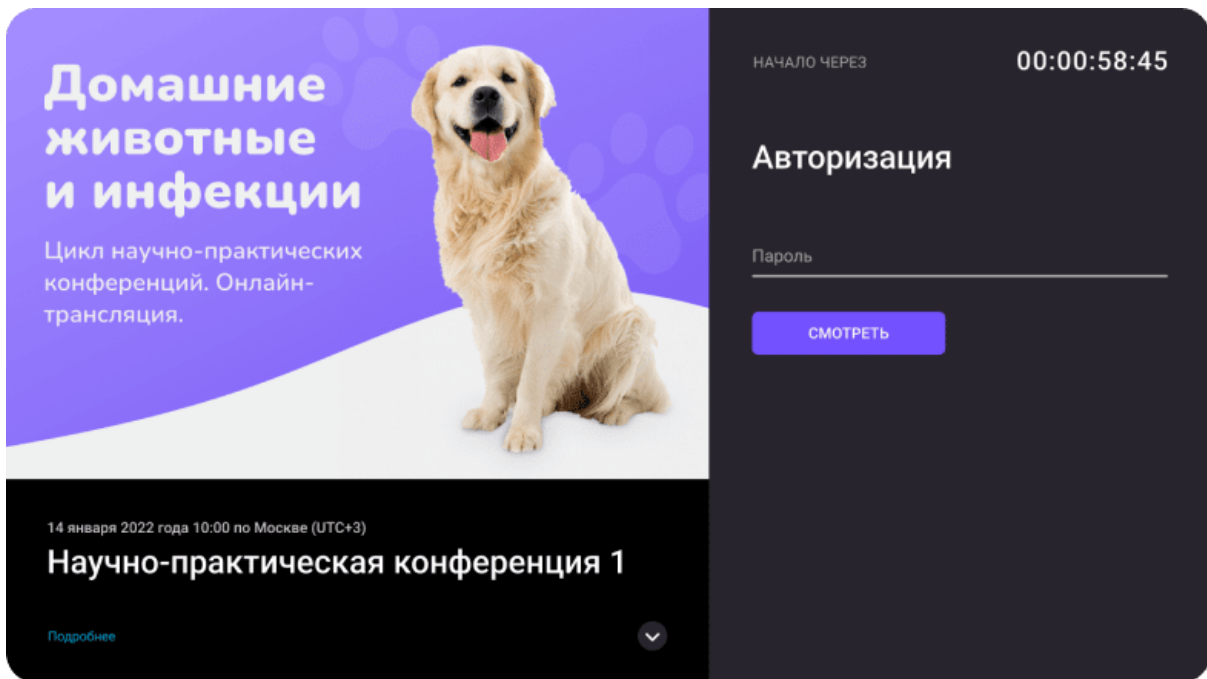
Публичные открытые трансляции не имеют ограничений доступа, то есть любой желающий может перейти по прямой ссылке или во встроенный плеер на сайте организатора и нажать «Play» для начала просмотра.



Доступ к трансляции с защитой паролем (закрытая трансляция)

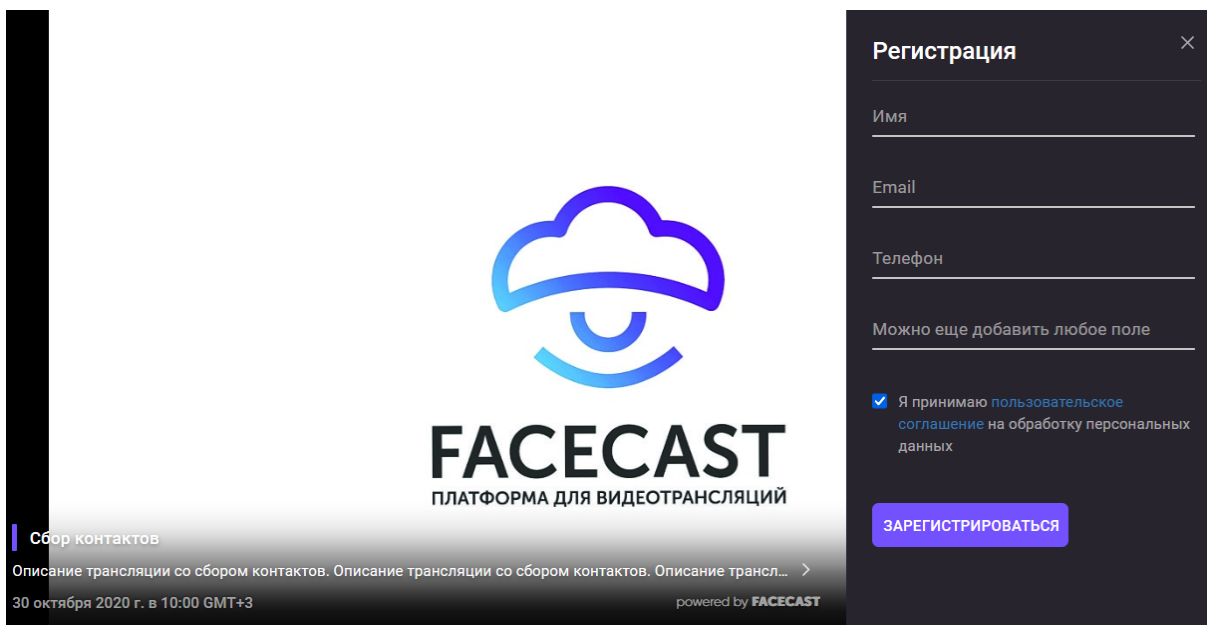
Если вы создадите закрытую трансляцию, вашим зрителям нужно будет ввести пароль для просмотра.

Код доступа выдается организатором трансляции, может быть индивидуальным для каждого зрителя или общим для всех.



Доступ к трансляции с предварительной регистрацией зрителя

Для просмотра зрителю нужно зарегистрироваться, заполнив предлагаемые организатором поля.



5. Обращение в службу технической поддержки

В случае возникновения трудностей или возникли неполадки, вы можете направить запрос в службу технической поддержки:

+7 (495) 870-30-80

help@facecast.net